

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Právnícká osoba

MAIMAI s.r.o.

se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

identifikační číslo: 19683235

zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 389827

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu prodávajícího **pawlovers.me**

Bankovní spojení: CZ36 0080 0000 0066 2929 6379 (6629296379/0800)

BIC/SWIFT: GIBACZPX

Kontaktní údaje: info@pawlovers.me, +420 776 421 601

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) právnické osoby MAIMAI s.r.o., se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, identifikační číslo: 19683235, zapsané u Městského soudu v Praze, spisová značka C 389827 (dále jen „**prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese pawlovers.me (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, jež má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou jednajícím při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce i v cizím jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek tím nejsou dotčena.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Kupující může provádět objednávání zboží bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující na webové stránce provést registraci, na základě které může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“).

2.2. Při objednávání zboží a při registraci na webové stránce je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím při objednávání zboží a v uživatelském účtu jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu pawlovers.me je informativního charakteru, prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, včetně cen jednotlivých produktů a případných nákladů na navrácení zboží. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Toto ustanovení nevylučuje dohodu o individuálních podmínkách mezi prodávajícím a kupujícím.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a o způsobu a době dodání. Nabízí-li prodávající ve webovém rozhraní obchodu dopravu zdarma, je předpokladem dosažení určité minimální hodnoty objednaného zboží. Pokud kupující částečně odstoupí od smlouvy a cena zbylého zboží klesne pod tuto minimální hodnotu, právo na dopravu zdarma zaniká a kupující je povinen náklady na dopravu uhradit.

3.4. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:

- prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
- vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.

Pro objednání zboží kupující poskytne nezbytné údaje, zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“ (PLACE ORDER / ORDER). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.6. Kupující má možnost do 24 hodin od odeslání objednávky zrušit objednávku odesláním e-mailu na adresu **info@pawlovers.me**.

3.7. V případě, že to charakter objednávky vyžaduje (např. množství zboží, výše kupní ceny nebo předpokládané náklady na dopravu), může prodávající požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (písemně či telefonicky).

3.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které je zasláno kupujícímu na jeho elektronickou adresu.

3.9. Kupující souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady, které kupujícímu při využití těchto prostředků vzniknou (internetové připojení, telefonní hovory apod.), si hradí kupující sám.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Kupující uhradí kupní cenu zboží a případné náklady s dodáním následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího
IBAN: CZ36 0080 0000 0066 2929 6379
BIC/SWIFT: GIBACZPX
Banka: Česká spořitelna, a.s.
Pro kupující z České republiky: 6629296379/0800
- bezhotovostně platební kartou / Apple Pay / Google Pay / PayPal / Klarna

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit rovněž náklady spojené s balením a dodáním zboží, není-li výslovně ujednáno jinak.

4.3. V případě bezhotovostní platby převodem na účet je kupující povinen uvádět správný variabilní symbol a další identifikační údaje platby. Závazek uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.4. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.

4.6. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

4.7. Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.

4.8. Prodávající je oprávněn, zejména u vyšší hodnoty objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží.

4.9. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, pokud to prodávající vysloveně nepovolí.

4.10. Je-li to obvyklé nebo stanoveno právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb kupujícímu daňový doklad (fakturu) a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4.11. Prodávající je plátcem DPH.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku mimo jiné nelze odstoupit od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží vyrobeného na míru či přizpůsobeného potřebám kupujícího,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze či s krátkou dobou spotřeby,
- o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které nelze po porušení obalu vrátit z hygienických důvodů,
- o dodávce zvukové či obrazové nahrávky nebo počítačového programu, porušil-li kupující jejich obal.

5.2. Nejde-li o případ uvedený v čl. 5.1 nebo o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží (nebo od převzetí poslední položky v případě více kusů nebo první dodávky v případě pravidelných dodávek).

5.3. Pro odstoupení může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, případně učinit jiné jednoznačné prohlášení o odstoupení. Oznámení o odstoupení může kupující zaslat elektronicky na **info@pawlovers.me**.

5.4. V případě odstoupení podle čl. 5.2 se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení, a nese přímé náklady spojené s navrácením zboží.

5.5. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky do 14 dnů ode dne, kdy bylo doručeno oznámení o odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se nedohodne jinak. Platbu je prodávající oprávněn zadržet do doby, než obdrží vrácené zboží či než kupující prokáže, že jej odeslal zpět.

5.6. Prodávající může jednostranně započíst nárok na náhradu škody vzniklé na zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. V zákonné 14-denní lhůtě může od kupní smlouvy odstoupit i prodávající, a to až do okamžiku převzetí zboží kupujícím; v takovém případě vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu.

5.8. Pokud bylo ke zboží poskytnuto něco darem, platí, že darovací smlouva je uzavřena s rozvazovací podmínkou. Dojde-li k odstoupení kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit i poskytnutý dar.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Pokud je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady s tím spojené.

6.2. Je-li prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zboží převzít.

6.3. Pokud je nutné z důvodů na straně kupujícího doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a v případě jakéhokoli poškození to okamžitě oznámit dopravci. V případě závažného poškození obalu nemusí kupující zásilku převzít.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména § 1914–1925, § 2099–2117 a § 2161–2174b) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.2. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi (tj. propojená s digitálním obsahem či službou), odpovídá prodávající i za řádné poskytnutí tohoto digitálního obsahu (není-li z povahy věci zjevné, že je poskytován samostatně).

7.3. Proávající odpovídá, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména:

- odpovídá ujednanému popisu a vlastnostem,
- je vhodné k účelu, k němuž se věc daného druhu obvykle používá,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

7.4. Vedle ujednaných vlastností odpovídá prodávající též za obvyklou jakost a další standardní vlastnosti zboží, které může kupující rozumně očekávat, pokud kupující nebyl upozorněn, že se tyto vlastnosti liší.

7.5. Výše uvedené neplatí, upozornil-li prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy, že se některá vlastnost liší a kupující s tím výslovně souhlasil.

7.6. Proávající odpovídá rovněž za vady způsobené nesprávnou montáží nebo instalací, pokud byla provedena prodávajícím či na jeho odpovědnost.

7.7. Projevili-li se vada do jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. U věcí s digitálními vlastnostmi se uplatní také další pravidla vyplývající z občanského zákoníku.

7.8. Věc s digitálními vlastnostmi musí být v souladu s kupní smlouvou i po dobu poskytování digitálního obsahu. Proávající je povinen zajistit potřebné aktualizace nezbytné k zachování vlastností zboží.

7.9. Kupující může vytknout vadu, která se projeví v době 2 let od převzetí (resp. po dobu poskytování digitálního obsahu). Práva z vadného plnění uplatňuje u prodávajícího.

7.10. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění (nové dodání či opravu), není-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Prodávající může odmítnout, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

7.11. Neodstraní-li prodávající vadu v přiměřené době nebo opakovaně nedojde-li k nápravě, může kupující požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

7.12. Další práva a povinnosti mohou být uvedeny v reklamačním řádu prodávajícího (je-li vydán) či v příslušných právních předpisech.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

8.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží.

8.2. Prodávající není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

8.3. Stížnosti spotřebitelů vyřizuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy **info@pawlovers.me**. Informaci o vyřízení stížnosti zašle na elektronickou adresu kupujícího.

8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná

Česká obchodní inspekce,

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

8.5. Kupující se může obrátit se stížností i na orgán dohledu nebo státního dozoru. Živnostenskou kontrolu vykonává místně příslušný živnostenský úřad, nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele dohlíží Česká obchodní inspekce.

8.6. Kupující přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího se řídí nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy. Prodávající plní informační povinnost dle čl. 13 GDPR zvláštním dokumentem (Zásady ochrany osobních údajů).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Obsahuje-li vztah založený kupní smlouvou mezinárodní prvek, řídí se českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů. V případě sporu je právně závazné původní české znění Všeobecných obchodních podmínek, překlady do jiných jazyků mají pouze informativní charakter.

10.2. Je-li některé ustanovení neplatné či neúčinné, nahradí se ustanovením, které je významem co nejbližší. Neplatností nebo neúčinností jedné části není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována u prodávajícího v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.

10.4. Nedílnou přílohou obchodních podmínek může být vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

V Praze, dne 1.1.2025

MAIMAI s.r.o.